

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: <u>Товариство з обмеженою відповідальністю "МІКСНЕТ"</u>
0102	Місцезнаходження Місце проживання: <u>01010 м. Київ, вул. І.Мазепи 10, оф. 116</u> (поштовий індекс, області/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>35143013</u>
0202	Код території за КОАТУУ 8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуга фіксованого місцевого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	95	96	95
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	70	70	70
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	0,6	0,7	0,5
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,5	0,6	0,5
0306	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	3	5	3
0307	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	3	4	3
0308	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-	%	не менше 95	93	94	93
0309	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги	%	не більше 5	3	4	2
0310	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	85	80	85

0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
04n+1						
0500	Послуга доступу до Інтернет:					
0501	Нормативний час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	0,6	0,5	0,6
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,4	0,4	0,4
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	5	9	5
0505	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	97	95	97
0506	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	5	6	5
05n+1						

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	абонентський відділ ТОВ "МІКСНЕТ"		№1 від 01.12.2017	01.11.17 - 01.12.17
1002				
10n+1				

- Тільки для підприємств державного сектору.
- При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
- Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.mixnet.ua

Керівник

Купресв Д.А.

(П.І.Б.)



М.П.

(підпис)

Виконавець

Деркач М.П.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

n.derkach@mixnet.ua

телефон:

067-249-78-53

факс:

044-594-10-17